

QMS

BAS EN ISO 9001: 2001

POLITIKA KVALITETA

“BNpro” d.o.o. se na svom razvojnem putu opredjelilo za uvođenje sistema kvaliteta prema standardu BAS EN ISO 9001:2001. Svi zaposleni, predvođeni rukovodstvom, doprinose razvoju sistema kvaliteta trajno poboljšavajući kvalitet usluga u skladu sa zahtjevima, željama i potrebama klijenata.

Ovu namjeru ćemo ostvariti:

- stalnim povećanjem zadovoljstva korisnika kroz obezbjeđenje proizvoda potrebnog kvaliteta,
- dostizanje veće ekonomičnosti i efikasnosti poslovanja i potpunog zadovoljenja zahtjeva kupaca
- odgovornošću prema korisnicima i brzim reagovanjem na njihove zahtjeve i očekivanja,
- obukom i motivisanjem zaposlenih kao i obezbeđenjem uslova u kojima će svaki zaposleni imati priliku da razvije svoj potencijal,
- uspostavljanjem partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- usaglašavanjem svih procesa i proizvoda za zakonskim propisima i standardima,
- uspostavljanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001: 2000,

Svi zaposleni u “BNpro” d.o.o su obavezni da održavaju sistem upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda BAS EN ISO 9001: 2001

Ova politika je dostupna eksternim zainteresovanim stranama.

U Sarajevu, 27.02.2008.godine.

Direktor:

Miro Nikšić